

台灣創意設計中心 函

機關地址：11072 台北市信義區光復南路 133 號

(台北松菸文化園區)

聯絡人：創意產業輔導組蔡宜臻專員

聯絡電話：(02)2745-8199 轉 571

傳 真：(02)2745-8290

電子郵件：sunareytsai@tdc.org.tw

受文者：國立台北科技大學互動媒體研究所

速 別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

發文日期：中華民國 99 年 10 月 20 日

發文字號：台設字第 0991700065 號

附 件：2011 臺北世界設計大會志工招募辦法

主旨：檢送「2011 臺北世界設計大會志工招募辦法」一份如附件，
敬請 貴校（院、系、所）惠予協助公告，請 查照。

說明：

- 一、「2011 臺北世界設計大會」係由國際設計聯盟及行政院指導、經濟部及臺北市政府主辦，本中心執行，為國際設計聯盟於 2001 年成立以來第一次設計大會，本中心代表我國以臺北市為主辦城市自全球 19 個城市脫穎而出，獲得主辦權，極具歷史意義，預計於 2011 年 10 月份盛大舉行，將吸引超過 3,000 位國內外設計人士參與。
- 二、為提供「2011 臺北世界設計大會」與會來賓親切服務，展現台灣之熱情活力，特邀請國內具設計、語言、文化及觀光專長之各界人士及大專院校師生，擔任志工，並可促進國際交流。
- 三、2011 臺北世界設計大會詳細資訊及志工招募辦法電子檔，請至官網<http://www.2011lidacongress.com/>下載，或洽本案聯絡人蔡宜臻專員，電話：02-2745-8199 分機 571。

正本：實踐大學設計學院、服裝設計系、建築設計系、媒體傳達設計系、工業設計系、應用外語系、餐飲管理系；台南科技大學設計學院、商品設計系、視覺傳達設計系；大葉大學設計暨藝術學院、工業設計系、造型藝術設計系、視覺傳達設計系、空間設計系；樹德科技大學：設計學院、視覺傳達設計系、流行設計系、生活產品設計系、數位科技與遊戲設計系；雲林科技大學設計學院、工業設計系、視覺傳達設計系、數位媒體設計學系暨設計運算研究所、創意生活設計系、建築與室內設計系；銘傳大學設計學院、商品設計系、數位媒體設計系、商業設計系、觀光學院、觀光事業系、休閒遊憩管理系、餐旅管理系、應用英文系、應用日文系；嶺東科技大學設計學院、數位媒體設計系、視覺傳達設計系、科技商品設計系；朝陽科技大學設計學院、視覺傳達設計系、工業設計系；南台科技大學數位設計學院、視覺傳達設計系、多媒體與電視娛樂科學、資訊傳播系、數位內容與動畫設計研究所；崑山科技大學創意媒體學院、視覺傳達設計系、視訊傳播設計系、空間設計系、公共關係暨廣告系；明志科技大學管理暨設計學院、視覺傳達設計系、工業設計系；長榮大學人文社會學院、媒體設計科技學系；環球技術學院設計學群、公關事務設計系、美容造型設計系、視覺傳達設計系、商品設計系；台灣科技大學設計學院、工商設計系、應用外文系；台灣藝術大學設計學院、工藝設計系、視覺傳達設計系、多媒體動畫藝術系；建國科技大學設計學院、空間設計系、商業設計系；輔仁大學藝術學院、應用美

術系、英文系、日文系、法文系、義大利文系、西班牙文系、德文系；萬能科技大學管理學院、商業設計系；東方技術學院美術工藝系；台中技術學院商業設計系；大同大學設計學院、工業設計系；景文科技大學人文藝術學院、視覺傳達設計系、應用英文系、應用日文系、觀光與餐飲管理研究所、休閒事業管理系、餐飲管理系；中原大學設計學院、商業設計系；復興高級商工職業學校廣告設計科、美工科、美術科；成功大學規劃與設計學院、工業設計系；華梵大學藝術設計學院、工業設計系外文系暨研究所；南華大學藝術學院、應用藝術與設計系、美學與視覺藝術系；和春技術學院商品設計系、多媒體設計系；東海大學創意設計暨藝術學院、工業設計系；亞東技術學院工商設計系；台北科技大學設計學院、工業設計系、創意設計系、互動媒體研究所、應用英文系；高雄師範大學科技學院、工業設計系；世新大學新聞傳播學院、數位多媒體設計系、觀光系；親民技術學院視覺傳達設計科、數位媒體設計系；明道大學設計學院、數位設計系、時尚造形系；聯合大學理工學院、工業設計系；中國科技大學規劃與設計學院、視覺傳達設計系、應用英文系；虎尾科技大學文理學院、多媒體設計系；長庚大學管理學院、工業設計；玄奘大學資訊傳播學院、視覺設計系；亞洲大學創意設計學院、數位媒體設計系；稻江科技暨管理學院、動畫與遊戲軟體設計系；國立台北教育大學人文藝術學院、藝術與造型設計系；新竹教育大學人文社會與藝術學院、藝術與設計系；致理技術學院多媒體設計系；高鳳數位內容學院流行工藝設計系、數位媒體設計系、數位遊戲設計系、數位動畫設計系；修平技術學院資訊學群、數位媒體設計學系；屏東科技大學農學院、木材科學與設計學系、管理學院、服飾科學管理系；龍華科技大學人文暨科學學院、多媒體與遊戲發展科學；高雄大學人文社會科學院、傳統工藝與創意設計系；華夏技術學院多媒體設計系；興國管理學院網路多媒體設計系；崇右技術學院數位媒體設計系、視覺傳達系；臺灣大學外文系暨研究所、日文系暨研究所；師範大學英文系、翻譯研究所；東吳大學英文系、日文系、德國文化系；政治大學外國語文學院、阿拉伯語文系、日本語文系、土耳其語文系、語文學研究所、英國語文系、斯拉夫語文系、韓國語文系、歐洲語文學程、外文中心、英語教學碩士在職專班；文化大學日文系、韓文系、俄文系、英文系、語文教學中心、法文系、德文系、觀光事業學系、美術系；臺北市立教育大學兒童英語教育系；淡江大學英文系、西班牙文系、德文系、法文系、日文系、俄文系；真理大學應用日文系、英美語文系、觀光事業系；臺北大學應用外語系；德明財經科技大學應用外文系；中華科技大學觀光事業管理系；聖約翰科技大學應用英文系；東南科技大學應用英文系、休閒事業管理系、餐旅管理系；臺北商業技術學院應用外文系；北台灣科學技術學院應用外文系、餐飲管理系、觀光事業系；台北海洋技術學院海洋觀光系、旅遊經營管理系

台灣創意設計中心

2011 臺北世界設計大會志工招募辦法

一、前言：

2011 臺北世界設計大會是由國際 3 大設計社團組織(Icsid、Icograda 及 IFI)組成「國際設計聯盟(IDA)」成立後首次的世界設計大會，台灣創意設計中心在政府的支持下，經過長期的努力，終於從全球 13 個國家、19 個城市中脫穎而出，取得 2011 世界設計大會的主辦資格，其結合平面設計、工業設計及室內設計等三項設計領域的設計盛宴，可說是設計界的聯合國大會。其中台灣國際設計博覽會、IDA 世界設計大會、三大主題之夜等活動預計吸引眾多國內外人士參加，為提供與會來賓親切服務，展現出友善城市之熱情活力，特結合設計、語言、文化、觀光等各界人士，籌組「2011 臺北世界設計大會志工團」共襄盛舉。

二、指導單位：行政院、國際設計聯盟 (IDA)

三、主辦單位：經濟部、臺北市政府

四、共同主辦單位：內政部、外交部、教育部、交通部、故宮博物院、

新聞局、文建會

五、執行單位：財團法人台灣創意設計中心、台灣設計聯盟

六、服務地點：以臺北市為主（詳見附件 1）

七、服務項目：詳見附件 1

八、服務期間：2011 年 9 月 30 日至 11 月（詳見附件 1）

九、參加資格：

- (一) 於 2010 年 12 月 31 日止年滿 18 歲之具有設計、語言、文化、觀光相關經驗之本國國民、旅外僑民及駐臺外籍人士。

- (二) 具設計、語文等專業之大專以上學歷，且服務熱忱者。

十、志工義務：

- (一) 志工需全程參與本中心針對活動所舉辦之教育訓練課程，課程總時數為 12 小時，地點於本中心及各活動場所；經查核滿 12 小時後始得任用。
- (二) 志工需能配合接待服務期程至少 30 小時以上全程服務。
- (三) 志工於執勤班表所排定之時間，須準時出勤，志工如有任意曠職或遲到早退之情事，本中心得取消其志工資格。
- (四) 本中心將所有志工依工作需求作適當之分配，請所有志工遵循。
- (五) 所有志工須注意儀容的整潔及保持親切的態度，避免破壞大會形象之情事發生。

十一、志工福利：

志工完成所有培訓課程並通過考 12 小時上課考核，經本中心任用後並完成所交付之志工任務並依規定服務滿 30 小時者，且全程遵守志工相關規定者，得享有以下福利：

- (一) 志工服（約價值新臺幣 300 元）。

(二) 由中心頒發服務證明感謝狀乙紙。

(三) 選為志工幹部者將獲得設計資訊館一年份免會員(約價值新臺幣 500-1000 元)。

(四) 在學學生將可獲學習證明乙紙。

除上述福利外，志工執勤當日，由本中心將為志工保險。執勤若遇用餐時間，由本中心供應餐點及飲用茶水。

十二、職前訓練課程：

- (一) 所有志工必須參加本中心 12 小時之專業培訓課程，以加強對 2011 臺北世界設計大會之認知。
- (二) 所有志工另可透過安排至青輔會青年志工中心接受 12 小時志工觀念建立基礎課程，透過培訓課程，訓練志工對於志願服務之意義建立正確觀念。

十三、報名方式：

請至 2011 臺北世界設計大會官網 www.2011idacongress.com 志工招募專區填寫報名表及登錄系統；填妥之報名表請自行黏貼兩吋照片 1 張，以郵寄、傳真或 e-mail 的方式遞送予台灣創意設計中心創意產業輔導組蔡宜臻小姐，聯絡方式如下：

電話：(02)2745-8199 分機 571

E-mail：sunareytsai@tdc.org.tw

地址：臺北市 110 信義區光復北路 133 號



(附件 1)

服務時間表

序號	服務時間 (2011 年)	服務地點	服務內容
1	10 月 22 日 (六) 9:00-18:00	桃園機場、松山機場	1. 協助國外旅客通關。 2. 提供交通相關服務，例：掌控巴士時間，引導來賓搭車等。 3. 提供旅遊相關消息。 4. 疑難排解。
2	10 月 23 日 (日) 9:00-18:00	桃園機場、松山機場	1. 協助國外旅客通關。 2. 提供交通相關服務，例：掌控巴士時間，引導來賓搭車等。 3. 提供旅遊相關消息。 4. 疑難排解。
3	10 月 27 日 (四) 9:00-18:00	桃園機場、松山機場	提供送機服務，協助國外旅客通關，及疑難排解。
4	10 月 28 日 (五) 9:00-18:00	桃園機場、松山機場	提供送機服務，協助國外旅客通關，及疑難排解。
5	10 月 26 日 (三) 8:00-18:00	台北國際會議中心	1. 協助現場資料準備。 2. 協助現場布置 3. 協助現場茶水等搬送、接待。 4. 與會貴賓協助交通指引協助。
6	10 月 27 日 (四) 8:00-18:00	台北國際會議中心	1. 協助現場資料準備。 2. 協助現場布置 3. 協助現場茶水等搬送、接待。 4. 與會貴賓協助交通指引協助。

7	10月28日(五) 8:00-18:00	台北國際會議中心	1. 協助現場資料準備。 2. 協助現場布置 3. 協助現場茶水等搬送、接待。 4. 與會貴賓協助交通指引協助。
8	10月24日(一) 17:00-19:00	台北國際會議中心	1. 協助3000位貴賓上專車或搭乘交通工具抵達晚會場地，及疑難排解。 2. 提供交通相關問題，例：掌控乘車時間，引導來賓搭車等。 3. 提供交通相關消息與晚會節目資訊。 4. 由晚會各場地接待貴賓指引入會場。
9	10月25日(二) 17:00-19:00	台北國際會議中心	1. 協助3000位貴賓上專車或搭乘交通工具抵達晚會場地，及疑難排解。 2. 提供交通相關問題，例：掌控乘車時間，引導來賓搭車等。 3. 提供交通相關消息與晚會節目資訊。 4. 由晚會各場地接待貴賓指引入會場。
10	10月26日(三) 17:00-19:00	台北國際會議中心	1. 協助3000位貴賓上專車或搭乘交通工具抵達晚會場地，及疑難排解。 2. 提供交通相關問題，例：掌控乘車時間，引導來賓搭車等。 3. 提供交通相關消息與晚會節目資訊。 4. 由晚會各場地接待貴賓指引入會場。
11	10月24日(一) 17:00-20:00	國立中正文化中心	1. 車輛調度、候車服務、秩序維持及引導 2. 引導會場與活動參觀路線，活動解說。 3. 引導入座，提醒活動流程與配合、導引活動方向。 4. 散場引導，車輛調度、候車服務、秩序維持及引導
12	10月25日(二) 17:00-20:00	故宮博物院	1. 車輛調度、候車服務、秩序維持及引導 2. 引導會場與活動參觀路線，活動解說。 3. 引導入座，提醒活動流程與配合。 4. 散場引導，車輛調度、候車服務、秩序維持及引導

13	10 月 26 日(三) 17:00-20:30	台北花博爭艷館 (中山足球場)	1. 車輛調度、候車服務、秩序維持及引導 2. 引導會場與活動參觀路線，活動解說。 3. 引導入座，提醒活動流程與配合。 4. 散場引導，車輛調度、候車服務、秩序維持及引導
14	10 月 23 日(日) 14:00-20:00	台北國際會議中心	1. 提供大會、交通、旅遊等相關資訊。 2. 疑難排解。
15	10 月 24 日(一) 08:00-18:00	台北國際會議中心	1. 提供大會、交通、旅遊等相關資訊。 2. 疑難排解。
16	10 月 25 日(二) 08:00-18:00	台北國際會議中心	1. 提供大會、交通、旅遊等相關資訊。 2. 疑難排解。
17	10 月 26 日(三) 08:00-18:00	台北國際會議中心	1. 提供大會、交通、旅遊等相關資訊。 2. 疑難排解。
18	09/30-10/30，展期 31 天	松菸展覽館	導覽志工：為參觀團體提供講解及導覽服務。
19	10/22-10/30，展期 9 天	世貿展覽館	導覽志工：為參觀團體提供講解及導覽服務。
20	10/22-10/30，展期 9 天	南港展覽館	服務志工：各項工作指派，包含秩序維持以及展場諮詢服務。
21	10/22-10/30，展期 9 天	南港展覽館	導覽志工：為參觀團體提供講解及導覽服務。
22	10 月 21 日 15:00-21:00	劍潭青年活動中心、 華美大飯店	1. 協助處理專案 check in / out 事宜。 2. 協助解答與大會活動有關之問題。 3. 協助回收本專案意見調查表。
23	10/22-10/26 18:00-21:00	劍潭青年活動中心、 華美大飯店	1. 協助處理專案 check in / out 事宜。 2. 協助解答與大會活動有關之問題。 3. 協助回收本專案意見調查表。
24	10 月 27 日 10:00-15:00	劍潭青年活動中心、 華美大飯店	1. 協助處理專案 check in / out 事宜。 2. 協助解答與大會活動有關之問題。 3. 協助回收本專案意見調查表。

(附件 2)

2011 臺北世界設計大會志工報名表

中文姓名		性別(M/F)	☐ 男 ☐ 女	照片黏貼處
英文姓名 (與護照相同)				
生日 (ex:1985/06/22)		志工 T 恤尺寸 (XL/L/M/S)		
身分證字號 (保險用)		素食	☐ 是 ☐ 否	
職業				
科系				
電話(H)	()	手機		
通訊地址	☐ ☐ ☐			
E-Mail				
語言專長證明 ex:(GEPT 中級) (請參考附件 3)			血型	
社團經驗			藥物過敏	☐ 是 ☐ 否
緊急聯絡人		電話	(H): 行動電話:	
注意事項	1.依規定全程參與培訓課程者，始可擔任 2011 臺北世界設計大會志工。 2.凡參加培訓者以能夠全程參與 2011 臺北世界設計大會志工服務與配合相關事宜，得為錄取優先考量。 3.2011 臺北世界設計大會結束，將頒發服務證明感謝狀。 4.志工服務類別由主辦單位分派，志工須全力配合。			

(附件 3)

全民英檢 (GEPT)	托福 TOEFL		雅思 ITLES	多益 (TOEIC)	外語能力測驗 (FLPT)		大學校院英 語能力測驗 (CSEPT)		CEFR 語言能 力參考指標	劍橋主流英語認 證(Main Suite)	劍橋博思職場 英語檢測 (BULATS)
	紙筆 型態	電腦 型態			三項筆 試總分	口試 級分	第一 級	第二 級			
初級	390 以上	90 以上	3 以上	350 以上	150	S-1+	170	---	A2(基礎級) Waystage	Key English Test (KET)	ALTE Level 1 (20~39 分)
中級	457 以上	137 以上	4 以上	550 以上	195	S-2	230	240	B1(進階級) Threshold	Preliminary English Test (PET)	ALTE Level 2(40~59 分)
中高級	527 以上	197 以上	5.5 以上	750 以上	240	S-2+	---	330	B2(高階級) Vantage	First Certificate in English (FCE)	ALTE Level 3 (60~74 分)
高級	560 以上	220 以上	6.5 以上	880 以上	315	S-3 以上	---	---	C1(流利級) Effective Operational Proficiency	Certificate in Advanced English (CAE)	ALTE Level 4 (75~89 分)
優級	630 以上	267 以上	7.5 以上	950 以上	---	---	---	---	C2(精通級) Mastery	Certificate of Proficiency in English (CPE)	ALTE Level 5 (90~100 分)

參考網站：

財團法人語言訓練中心 <http://www.lttc.ntu.edu.tw/englishcomparativenew.htm>

公務人員英語檢測標準

<http://tve.npust.edu.tw:8080/NPUST/Personnel/personnel/honor%20roll.files/honor%20roll/table.pdf>